

## **Bauerfeind protocol voor een veilig en verantwoord bezoek**

**aan cliënten/patiënten/relaties**

**in Nederland**

Wij vinden het fijn dat onze medewerk(st)ers weer bij u langs kunnen komen. Omdat onze medewerk(st)ers op veel verschillende plaatsen komen, hebben wij onderstaande regels opgesteld om een bezoek zowel voor u, uw cliënt\* als voor onze medewerk(st)ers, veilig en op een verantwoorde manier te laten verlopen. Daarbij hebben we ons gebaseerd van de richtlijnen van het RIVM.

Onze medewerk(st)ers:

- Komen alleen op afspraak bij u langs.
- Komen alleen bij u langs als zij zelf vrij zijn van klachten en geen huisgenoten of gezinsleden hebben die klachten hebben of in de laatste 14 dagen corona gehad hebben.
- Geven geen handen.
- Respecteren de 1,5 m afstand.
- Gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen bij het aanmeten van onze producten bij uw cliënten of bij de ondersteuning daarvan.

### **Controle gezondheid**

Om de gezondheid van onze medewerk(st)ers te kunnen garanderen, kan bezoek alleen plaatsvinden indien:

- U en uw cliënt\* vrij zijn van symptomen als (neus)verkoudheid, hoesten, benauwdheid of koorts (vanaf 38°C).
- U en uw cliënt\* de afgelopen 24 uur geen klachten (COVID-19 symptomen) hadden.
- U en uw cliënt\* geen huisgenoten/gezinsleden hebben met koorts en/of benauwdheidsklachten.
- Er bij uzelf of bij uw cliënt\* huisgenoten/gezinsleden in de afgelopen 14 dagen geen coronabesmetting is vastgesteld.

*\* cliënt: daar waar het gaat om meetondersteuning.*

We vertrouwen erop dat u de gezondheid van uw cliënt checkt voordat de afspraak plaatsvindt. Mocht één van de bovenstaande situaties wel het geval zijn, dan moet de afspraak helaas worden uitgesteld. Daar waar mogelijk, bespreken we graag met u de mogelijkheid voor een telefonische afspraak of een afspraak/meetconsult middels videobellen.

### **Service meetondersteuning**

Om onze service met betrekking tot meetondersteuning te kunnen blijven geven, verwachten wij het volgende van u:

- U beschikt over een mondkapje voor de uzelf.
- Uw cliënt beschikt over een mondkapje.
- Van u en uw cliënt verwachten we dat er een mondkapje gedragen wordt als er voor de meetondersteuning gewerkt wordt binnen een afstand van 1,5 m.
- Er is een mogelijkheid voor onze medewerk(st)er om de handen te kunnen wassen voor en na de meetondersteuning en gebruik te kunnen maken van papieren handdoekjes of een schone handdoek.

- Er is een mogelijkheid om gebruikte mondmaskers, handschoenen etc. veilig achter te kunnen laten in een daarvoor geschikte afvalbak (bij voorkeur met gesloten deksel).

Tijdens de meetondersteuning draagt de medewerk(st)er van Bauerfeind voorlopig altijd:

- een chirurgisch mondmasker
- handschoenen
- schort

Hij/zij zorgt voor een verantwoorde handhygiëne en er wordt gebruik gemaakt van papieren meetlinten.

Bij hoger risico patiënten of bij aanmeten in een hoger risico omgeving heeft onze medewerk(st)er de beschikking over een KN95/FFP2 mondmasker, isolatieschort en gelaatsscherm voor eigen gebruik.

Meetondersteuning aan huis vindt alléén plaats bij hoge uitzondering, in het bijzijn van uw bandagist/compressiespecialist en bij goedkeuring door onze medewerk(st)er.

### **Beleid met betrekking tot retouren en reparaties**

- Alleen producten die niet gedragen c.q. gebruikt zijn, kunnen geretourneerd worden.
- De producten dienen in de originele en onbeschadigde verpakking geretourneerd te worden.
- Therapeutische elastische kousen die ter reparatie aangeboden worden, dienen schoon en gewassen te zijn. Als dat niet het geval is, worden ze niet gerepareerd.
- Overige producten die ter reparatie worden aangeboden, dienen zo goed mogelijk schoongemaakt te zijn. Als dat niet het geval is, worden ze niet gerepareerd.
- Alle retouren dienen minimaal 24 uur in een afgesloten tas te zijn verpakt, voordat de accountmanager het retour meeneemt. Dit betekent dat eventuele defecten vastgelegd moeten worden op foto en niet ter plaatse bekeken worden, tenzij de accountmanager hier geen bezwaar tegen heeft.
- Voor verwerking van het retour c.q. de reparatie, zal het product 24 uur in een ongeopende verpakking op ons kantoor en in de fabriek blijven staan.