

Protocole Bauerfeind pour une visite client responsable et sûre auprès de nos clients/patients en Belgique et au Luxembourg.

Nous sommes heureux que nos commerciaux puissent à nouveau vous rendre visite. Nous avons mis en place des mesures strictes ci-dessous à suivre afin d'assurer la protection de notre personnel ainsi que la vôtre. En effet nos représentants peuvent se rendre à plusieurs endroits différents lors d'une journée. Nous avons pour cela suivi les recommandations de notre gouvernement Belge.

Nos représentants:

- * Viennent uniquement sur rendez-vous.
- * Viennent seulement s'il ne présente aucun symptôme ainsi que leur famille et ou toutes personnes vivant sous le même toit, et est absente de symptômes Covid-19 et ce depuis plus de 14 jours.
- * Ne serre pas de mains.
- * Respecte la distance de 1,5 mètres entre chaque individu.
- * Se lavent les mains avant toute intervention
- * Utilisent des moyens de protection lors de prise de mesure chez le client ou aide au chez client.

Contrôle sanitaire

De manière à garantir la santé de nos représentants, les visites peuvent avoir lieu seulement dans les conditions suivantes:

- * Vous et votre client ne présente aucun symptôme tel problèmes respiratoire, toux, écoulement nasal, fièvre (au-delà de 38 degrés C), souffle court, éternuements.
- * Vous et votre client ne présente aucun symptôme Covid-19 depuis les dernières 24 heures.
- * Vous et votre client ainsi sa famille et toute personne vivant sous le même toit ne présente aucun des symptômes tels fièvre ou problèmes respiratoire.
- * Vous et votre client ainsi que sa famille et ou toute personne vivant sous le même toit, n'ont pas été diagnostiqué, contaminé par virus Covid-19 ces derniers 14 jours.

- * Patient nécessitant les prises de mesures pour lymphœdème ou lip-œdème important

Nous comptons sur votre bienveillance pour la vérification de ces mesures avant tout rendez-vous. Dans le cas contraire, le rendez-vous devra être annulé et reporté ultérieurement.

Dans la mesure du possible nous vous suggérons de procéder à un rendez-vous téléphonique ou vidéo conférence pour faire des prises sur mesure client.

Service de prise de mesure chez le client

Afin de pouvoir vous offrir notre service de mesure client nous vous demandons de respecter les consignes suivantes:

- * Vous êtes en possession d'un masque de protection.
- * Votre patient est également en possession de son propre masque de protection.
- * Vous et votre client doivent porter le masque de protection lorsque la prise de mesure à lieu dans le périmètre de 1,5 mètre.
- * Vous avez la possibilité de vous laver les mains sur le lieu de l'intervention.
- * Vous disposez de lingettes hygiénique et ou une serviette propre.
- * Vous disposez d'une poubelle fermée afin de jeter les masques de protection et gants utilisés.

Durant la prise de mesure notre représentant Bauerfeind est en tout temps équipé de:

- * Un masque chirurgical
- * De gants (jetables) (latex)
- * Une blouse de protection

Notre représentant s'assure d'une bonne hygiène des mains et utilise des mètres rubans en papier.

Lors de prise de mesure sur une personne à haut risque ou dans un lieu à haut risque notre représentant est en possession d'un masque KN95/FFP, une blouse d'isolation et d'une visière. (faceschild).

La prise de mesure à domicile a lieu uniquement en cas exceptionnel et de préférence en présence d'un bandagiste et avec l'accord de notre représentant.

Conditions concernant la récupération et réparations de marchandises.

- * Uniquement les produits non-utilisé ni porté peuvent être retourné.
- * Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine non abîmé.
- * Les articles nécessitant des réparations doivent être propres et lavés sous votre responsabilité. Les articles non lavés ne doivent pas être retourné.
- * Après avoir pris l'article pour réparation il doit rester dans un sachet hermétiquement fermé sans être touché par quiconque pendant un minimum de trois jours. Ceci veut dire que les éventuels défauts doivent être constatées par photo et non par une présentation sur place.
- * Après avoir récupéré l'article il sera à nouveau déposé dans une boîte close pour une durée de trois jours

- * Nous nous réservons le droit de ne pas accepter un produit à réparer en cas de doute sur la propreté et de l'hygiène.

