

# Retourformulier



Datum:  
 Klantnummer:  
 Naam:  
 Adres:  
 Postcode, plaats:  
 Telefoonnummer:  
 Email adres:  
 Contactpersoon:

## Retouradres

**Retour via uw accountmanager**  
 Wij verzoeken u contact op te nemen met uw accountmanager voor het afhalen van retouren.

Beste klant,

Voeg het ingevulde retourformulier bij uw retourzending(en). Zonder retourformulier kunnen wij uw retour niet in behandeling nemen.

Bij retourzendingen waarvan de leverdatum langer dan 3 maanden geleden is, zijn wij genoodzaakt €15,95 administratiekosten in rekening te brengen. Hierop uitgezonderd zijn de producten met klachten en/of aanpassingen. Is de leverdatum langer dan 6 maanden geleden? Overleg dan eerst met uw accountmanager.

Voor het retour sturen hanteren wij de richtlijnen van de MDR, deze zijn terug te lezen op onze website: [www.Bauerfeind.nl/downloads](http://www.Bauerfeind.nl/downloads)

Hartelijk dank,  
 Uw Bauerfeind-Team

Retourzending bestaat uit: \_\_\_\_\_ pakket (ten)

Reden retour

Omschrijving, Bestelnummer of Kenmerk patiënt	Lever- of Opdrachtnummer	Aantal	Reden retour						
			Verkeerd geleverd	Bestelfout *	Client ziet af van koop*	Aanpassing/repairatie**	Product defect**	Anders***	

\* Retour alleen mogelijk indien de verpakking ongeopend is.  
 \*\* Alleen gewassen en originele producten worden door ons beoordeeld en/of (indien mogelijk) aangepast.  
 \*\*\* Reden retour:.....

Eventuele opmerkingen:.....